

Términos de Uso y Política de Tratamiento de Datos Personales

Senderos del Jazmín — Vereda El Jazmín, corregimiento Altagracia, Pereira, Risaralda

1. Objeto

Este documento describe las condiciones de uso del sitio web de Senderos del Jazmín (en adelante, “el Proyecto”) y la política aplicable al tratamiento de los datos personales que las personas visitantes o interesadas suministran a través de los formularios de contacto, agendamiento de citas y demás canales dispuestos en este sitio web. Al marcar la casilla de aceptación en el formulario, el usuario declara haber leído y aceptado los términos aquí descritos.

2. Marco legal

El tratamiento de datos personales se realiza de conformidad con la Constitución Política de Colombia (artículo 15), la Ley Estatutaria 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que los modifiquen, reglamenten o sustituyan (en conjunto, el “Régimen de Protección de Datos”).

3. Responsable del tratamiento

Senderos del Jazmín, con domicilio en la Vereda El Jazmín, corregimiento Altagracia, Pereira (Risaralda), Colombia, es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de este sitio web. Canal de contacto: senderosdeljazmin@gmail.com — Teléfono/WhatsApp: 300 317 4755.

4. Datos que se recolectan

A través del formulario “¿Deseas agendar una cita?” y demás formularios de contacto del sitio, se recolectan únicamente los siguientes datos, suministrados voluntariamente por el usuario:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número de celular / WhatsApp.

5. Finalidad del tratamiento

Los datos recolectados serán usados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Contactar al usuario para agendar visitas guiadas y atender solicitudes de información sobre el Proyecto.
- Responder consultas relacionadas con los lotes, precios estimados y condiciones comerciales.
- Enviar información comercial relacionada con el Proyecto, siempre que el usuario no haya manifestado su oposición.
- Fines estadísticos internos, sin que ello implique la identificación individual del usuario frente a terceros.

6. Derechos del titular de los datos

De acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al responsable del tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo que la ley disponga lo contrario.
- Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones al régimen de protección de datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos, cuando no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales tratados.

7. Cómo ejercer sus derechos

El titular puede ejercer los derechos descritos enviando una solicitud al correo senderosdeljazmin@gmail.com, indicando su nombre completo, el derecho que desea ejercer y una descripción clara de los hechos que dan lugar a la solicitud. La respuesta se dará dentro de los plazos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012 (15 días hábiles para consultas y 10 días hábiles para reclamos, prorrogables conforme a la ley).

8. Seguridad de la información

Senderos del Jazmín adopta medidas técnicas y administrativas razonables para proteger los datos personales recolectados contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación. La información suministrada a través del formulario se transmite y almacena únicamente con el propósito de dar respuesta a la solicitud del usuario, y no se vende, alquila ni cede a terceros no autorizados.

9. Vigencia

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este documento y, posteriormente, durante los plazos exigidos por la ley aplicable, tras lo cual serán eliminados de forma segura.

10. Términos de uso del sitio web

La información publicada en este sitio web (áreas, precios y características de los lotes) es de carácter informativo y estimado, y puede estar sujeta a modificaciones. Dicha información debe validarse directamente con la gestión del Proyecto antes de tomar cualquier decisión. Las características definitivas del inmueble serán las que consten en la escritura pública de transferencia.

Este documento fue elaborado como referencia general con base en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario. Se recomienda su revisión por un abogado antes de su publicación definitiva, para adaptarlo con precisión a la operación real del Proyecto.